

Broadspire by Crawford & Company Deutschland GmbH
 Werdener Strasse 4
 40227 Düsseldorf

Telefon 0211-95456-290
 E-Mail tui@broadspire.de

Schadenanzeige zur Reisegepäck-Versicherung der TUI CARD Gold / TUI CARD Titan / airtours CARD

Sehr geehrte Karteninhaberin, sehr geehrter Karteninhaber,
 Ihr Reisegepäck ist beschädigt, abhandengekommen oder verzögert befördert worden. Zur zügigen Bearbeitung des
 Schadenfalles füllen Sie bitte die Schadenanzeige genau und vollständig aus und senden uns diese schnellstmöglich zurück.
 Vielen Dank für Ihre Mühe!

1. Angaben zu den Reiseteilnehmern

Name, Vorname _____	
Straße _____	PLZ/Ort _____
Telefon privat _____	Telefon geschäftlich _____
Geburtsdatum _____	E-Mail _____
Name, Vorname _____	Geburtsdatum _____
Name, Vorname _____	Geburtsdatum _____
Name, Vorname _____	Geburtsdatum _____
Name, Vorname _____	Geburtsdatum _____

2. Angaben zur Reise

Reisedauer: Beginn am _____ Ende am _____

Reiseziel _____

Was war der Anlass Ihrer Reise? Urlaubsreise Geschäftsreise Sonstiges: _____

Womit wurde die Reise durchgeführt? Flugzeug Schiff Bahn Sonstiges: _____

Anzahl der mitgeführten Gepäckstücke: _____ Koffer _____ Taschen _____ Rucksack _____ Sportgeräte _____

Sonstiges _____

Sind noch andere Personen (auch zweitweise) mitgereist? ja nein

Wenn ja, bitte Name (n) und Anschrift (en) angeben

Hatten diese Personen Reisegepäckschäden während dieser Reise? ja nein

3. Angaben zum Versicherungsfall

Eintritt des Schadens (Datum, Uhrzeit/Zeitraum)

Feststellung des Schadens (Datum, Uhrzeit)

Wo genau ereignete sich der Schaden (Land, Stadt, Straße, Lokalität)?

Wo befanden sich die betroffenen Reisegepäckgegenstände zum Schadenzeitpunkt?

Bitte schildern Sie ausführlich den Schadenhergang (ggf. Zusatzblatt beifügen):

4. Aufgegebenes Reisegepäck oder verzögerte Beförderung

Name und Anschrift des Beförderers / des Beherbungsbetriebs / der Gepäckaufbewahrung

Wurde beim Beförderer eine vollständige Liste über den Inhalt des in Verlust geratenen / beschädigten Gepäcks eingereicht? ja nein

Wann sollte das Gepäck ausgeliefert werden? am

Wann erfolgte die tatsächliche Auslieferung des Reisegepäcks? am

Wurde bisher eine Entschädigung beantragt? ja nein

Haben Sie eine Entschädigung erhalten? nein ja, in Höhe von _____

5. Nicht aufgegebenes Reisegepäck

Schadenergebnis: Einbruchdiebstahl Diebstahl Raub Elementarereignis Feuer / Explosion
 Unfall des Transportmittels

Welcher Stelle haben Sie den Schaden gemeldet? Polizei Hotel / Reiseleitung Fluggesellschaft
 Busfahrer Campingplatz Bahn-/Fährgesellschaft Sonstige

in (Ort)

am (Datum)

um (Uhrzeit)

Bei Diebstahl des Gepäcks aus einem Fahrzeug oder Diebstahl des Fahrzeugs

Politisches Kennzeichen

PKW festumschlossen PKW mit Schiebedach Cabriolet Kombi Wohnmobil
 Reisebus Motorrad Sonstige _____

Hersteller / Typenbezeichnung

Baujahr

Wo befand sich das Fahrzeug zur Schadenzeit?

Das Fahrzeug war dort abgestellt von (Uhrzeit)

bis (Uhrzeit)

Wann wurde der Diebstahl entdeckt?

Welche Beschädigungen erlitt das Fahrzeug durch den Einbruch?

6. Empfänger der Versicherungsleistung

Bitte geben Sie Name und Anschrift des berechtigten Empfängers der Versicherungsleistung an:

Bitte geben Sie die vollständige Bankverbindung, bei Auslandskonten auch IBAN und BIC, an:

Kontoinhaber

Bankkonto

Bankleitzahl

Bank

IBAN

BIC

X

Ort / Datum / Unterschrift des/ der Versicherten/Anspruchsberechtigten

7. Benötigte Unterlagen

Anlagen – beigefügt sind folgende Originale:

- Bestätigung der Fluggesellschaft (P.I.R.), Flug- oder Gepäckscheine
- Bescheinigung über bereits erfolgte Entschädigungsleistungen
- Endgültige Verlustbestätigung der Fluggesellschaft
- Eingereichte Liste über den Inhalt des in Verlust geratenen Gepäcks beim Beförderer
- Bestätigungen der Reiseleitung / des Beförderers / des Beherbergungsbetriebes
- Anschaffungsbelege, ggf. Kreditkartenbelege, Garantiezertifikate, nachträgliche Kaufquittungen
- Gebührenbelege für Ausweispapiere
- Reinigungsrechnungen / Reparaturkostenrechnungen
- Bestätigungen des Fachhandels zum Schadenumfang
- Polizeiliche Anzeige / Polizeiprotokoll
- Mitteilung / Aktenzeichen der Staatsanwaltschaft
- Mietwagen-Buchungsbestätigung
- Reparaturkostenrechnung für das Fahrzeug
- Reise-Buchungsbestätigung mit Versicherungsvereinbarung (Kopie)
- Sonstige Unterlagen: _____

8. Allgemeine Angaben

Hatten Sie schon Reisegepäckschäden? ja nein

Wann?

In welcher Höhe?

Waren Sie versichert? ja nein

Wurden Entschädigungen geleistet? ja nein

Wenn ja, von welchen Versicherungsgesellschaften?

Hatte/n die Person/en Ihrer Reisebegleitung schon früher Reisegepäckschäden? ja nein

Name und Anschrift der Versicherungsgesellschaft, Versicherungsnummer

Ist Ihr Gepäck noch anderweitig versichert, z.B. über eine Kreditkarte? ja nein

Name und Anschrift der Versicherungsgesellschaft, Versicherungsnummer

Haben Sie den Schaden dort gemeldet? ja nein

