

TUI Deutschland GmbH

Version: April 2024

DATENSCHUTZHINWEIS

Trusted. Unique. Inspiring. Wir bei TUI schaffen unvergessliche Momente für unsere Kunden weltweit und lassen Ihre Träume wahr werden. Ein verantwortungsvoller Umgang mit den personenbezogenen Daten, die Sie mit uns teilen, ist ein wichtiger Teil davon. Wir wollen Sie davon überzeugen, dass Ihre Daten bei uns sicher aufgehoben sind, und dass Sie wissen, wie wir die Daten verwenden, um Ihnen eine bessere, einmalige und inspirierende Erfahrung anzubieten. Weitere Informationen finden Sie auf der TUI Group Webseite.

Umfang dieses Datenschutzhinweises

Die TUI Deutschland GmbH erhebt und verarbeitet Ihre Daten als verantwortliche Stelle. TUI Deutschland GmbH, Karl-Wiechert-Alle 23, 30625 Hannover. Der Verantwortliche ist die TUI Deutschland GmbH (in diesem Datenschutzhinweis als "wir" oder "uns" bezeichnet), Teil der TUI Group.

Wir sind dem Grundsatz verpflichtet, das Richtige zu tun, wenn es darum geht, wie wir Ihre personenbezogenen Daten erheben, verwenden und schützen. Wir informieren Sie im Folgenden über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen unserer Angebote. Ihre Privatsphäre ist uns wichtig, also nehmen Sie sich bitte die Zeit, unseren Datenschutzhinweis zu lesen. Dieser erklärt:

- welche Arten personenbezogener Daten wir erheben und weshalb wir sie erheben,
- wann und wie wir personenbezogene Daten innerhalb der TUI Group und mit anderen Organisationen teilen dürfen,
- Ihre Möglichkeiten wie Sie u. a. Ihre personenbezogenen Daten abrufen und aktualisieren können.

Wir haben uns bemüht, diesen Hinweis so einfach wie möglich zu gestalten. Wenn Sie mit Begriffen wie „Verantwortlicher“ oder „speziellen Kategorien von personenbezogenen Daten“ nicht vertraut sind, lesen Sie hierzu mehr im Abschnitt Schlüsselbegriffe.

Personenbezogene Daten, die wir erheben

Wir verarbeiten personenbezogene Daten im Einklang mit den Bestimmungen der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG). Personenbezogene Daten werden von uns zur Erfüllung vertraglicher Pflichten nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO verarbeitet. Außerdem verarbeiten wir Ihre Daten zur Wahrung unserer berechtigten Interessen nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO.

Wenn Sie sich für unsere Dienstleistungen registrieren, übermitteln Sie uns möglicherweise:

- Ihre Personalien, wie z. B. Ihre Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer und Ihr Geburtsdatum,
- Ihre Kontoanmeldungsdaten wie z. B. Ihren Benutzernamen und das von Ihnen gewählte Passwort.

Wenn Sie Reisen oder andere Produkte aus unseren Angeboten buchen, erheben wir Daten für die Erfüllung Ihres Vertrages mit uns:

- Ihre Personalien, wie z. B. Ihre Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer und Ihr Geburtsdatum,
- die Personalien Ihrer Mitreisenden,
- Zahlungsdaten (z. B. Kreditkartendaten, Kontoinformationen, Rechnungsanschrift),
- Ihre gebuchten Produkte oder Dienstleistungen,
- Ihre Mobilfunknummer für den SMS-Assistenten für Flugzeitenänderungen und Transferabholung im Urlaubsgebiet.
- Ihre Mobilfunknummer für den SMS-Assistenten nur zur Benachrichtigung durch das TUI Krisenmanagement in einem möglichen Krisen- oder Ereignisfall.
- Ihre Mobilfunknummer für den SMS-Assistenten (oder eine in den Kundenstammdaten hinterlegte Rufnummer), für die kurzfristige Kontaktaufnahme (SMS/ Telefon) für dringende Rückfragen zu ausstehenden Zahlungen zur Sicherstellung der gebuchten Leistung bzw. Reise.

Wenn Sie auf unseren Webseiten surfen oder unsere mobilen Apps benutzen, erheben wir möglicherweise:

- Reisepräferenzen,
- Informationen über Ihr Surfverhalten auf unseren Webseiten und mobilen Apps,
- Informationen darüber, wann Sie auf eine unserer Werbungen klicken, einschließlich solcher, die auf Webseiten anderer Organisationen gezeigt werden,
- Informationen über die Art und Weise, wie Sie unsere digitalen Dienste abrufen, einschließlich Betriebssystem, IP-Adresse, Online-Identifizierungsmerkmale und Browser-Details,
- soziale Präferenzen, Interessen und Aktivitäten.

Wenn Sie unsere Produkte in unseren Shops oder online kaufen, erheben wir möglicherweise:

- Informationen über den Reisenden, Passdaten, andere Ausweisinformationen, Versicherungsdaten,
- relevante medizinische Daten sowie etwaige besondere, Diätwünsche oder sonstige Anforderungen aus religiösen Gründen und Gründen körperlicher Beeinträchtigung,
- Informationen über Ihre Käufe, z. B. was Sie kauften, wann und wo Sie es kauften, wie Sie bezahlt haben sowie Kredit- oder andere Zahlungsinformationen,
- Informationen über Ihr Surfverhalten auf unseren Webseiten und mobilen Apps,
- Informationen darüber, wann Sie auf eine unserer Werbungen klicken, einschließlich solcher, die auf Webseiten anderer Organisationen gezeigt werden,
- Informationen über die Art und Weise, wie Sie unsere digitalen Dienste abrufen, einschließlich Betriebssystem, IP-Adresse, Online-Identifizierungsmerkmale und Browser-Details,
- soziale Präferenzen, Interessen und Aktivitäten.

Wenn Sie uns oder wir Sie kontaktieren oder wenn Sie an Werbeaktionen, Wettbewerben, Umfragen über unsere Dienstleistungen teilnehmen, erheben wir möglicherweise:

- Personalien, die Sie übermitteln, wenn Sie sich mit uns in Verbindung setzen, einschließlich per E-Mail, Post und Telefon oder über soziale Medien wie z. B. Ihren Namen, Benutzernamen und Ihre Kontaktdaten,
- Details über E-Mails und andere digitale Kommunikation, die wir an Sie senden und die Sie öffnen, einschließlich darin enthaltener Links, die Sie anklicken,
- Ihr Feedback und Ihre Beiträge zu Kundenumfragen.

Andere Quellen von personenbezogenen Daten

- Wir dürfen personenbezogene Daten aus anderen Quellen verwenden, z. B. von Unternehmen, die

Informationen und Daten bereitstellen, Handelspartnern und aus öffentlichen Registern.

- Ihre Versicherungsgesellschaft, deren Vertreter und medizinische Angestellte dürfen relevante personenbezogene Daten und besondere Kategorien von personenbezogenen Daten mit uns austauschen, und zwar unter Umständen, unter denen wir/sie in Ihrem Namen oder im Interesse andere Kunden oder in einem Notfall handeln müssen.
- Wenn Sie sich mit Ihren Zugangsdaten eines sozialen Netzwerks einloggen, um sich mit unseren Plattformen und Online-Diensten wie z. B. Facebook, Google+ oder Twitter zu verbinden, willigen Sie ein, Ihre Benutzerdaten mit uns zu teilen. Beispielsweise Ihren Namen, Ihre E-Mail-Adresse, Ihr Geburtsdatum, Ihren Standort und andere Informationen, die Sie mit uns teilen möchten.
- Wir dürfen Aufzeichnungen von Überwachungskameras, IP-Adressen und Browserdaten verwenden, die in oder in unmittelbarer Nähe unserer Shops, Geschäftsräume, sonstiger Gebäude sowie Kreuzfahrtschiffe erhoben wurden.

Personenbezogene Daten über andere Personen, die Sie uns übermitteln

- Wir verwenden von Ihnen übermittelte personenbezogene Daten über andere Personen, z. B. weitere Informationen auf Ihrer Buchung.
- Indem Sie personenbezogene Daten anderer Personen übermitteln, müssen Sie sicher sein, dass diese damit einverstanden sind und Sie die Daten übermitteln dürfen. Auch sollten Sie gegebenenfalls dafür sorgen, dass diese Personen wissen, wie ihre personenbezogenen Daten von uns verwendet werden könnten.

Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten

Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten, wie nachstehend erläutert, auf vielfältige Weise.

Um Produkte und Dienstleistungen bereitzustellen, die Sie anfordern

Wir müssen Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, damit wir Ihren Account oder Ihre Buchung verwalten, Ihnen die gewünschten Produkte und Dienstleistungen bereitstellen und Ihnen bei Bestellungen und evtl. verlangten Rückerstattungen helfen zu können.

Um unsere Produkte, Dienstleistungen und den Alltagsbetrieb zu verwalten und verbessern

Wir verwenden personenbezogene Daten, um unsere Produkte, Webseiten, mobilen Apps, Kundentreue- bzw. Kundenerkennungsprogramme und andere Dienstleistungen zu verwalten und zu verbessern.

Wir beobachten, wie unsere Dienstleistungen genutzt werden, um Ihre personenbezogenen Daten zu schützen sowie Betrugsfälle, andere Straftaten und den Missbrauch von Dienstleistungen zu erkennen und zu verhindern. Dies hilft uns sicherzustellen, dass Sie unsere Dienstleistungen unbedenklich in Anspruch nehmen können.

Wir dürfen personenbezogene Daten verwenden, um auf Sicherheitsvorfälle, Störungen oder andere ähnliche Vorkommnisse zu reagieren und sie zu verwalten. Dies kann u. a. medizinischer oder auch versicherungsbezogener Natur sein.

Wir dürfen personenbezogene Daten verwenden, um Marktforschung sowie interne Weiterentwicklungen zu betreiben und um unsere Produktpalette, Dienstleistungen, Shops und IT-Systeme, Sicherheit, Know-how und die Methoden unserer Kommunikation mit Ihnen zu entwickeln und zu verbessern.

Wir verwenden Aufzeichnungen von Überwachungskameras, um die Sicherheit von jedem aufrecht zu erhalten, der in unseren Shops, Geschäftsräumen und anderen Gebäuden arbeitet oder diese besucht, sowie auch zum Zweck der Erkennung, Verhinderung und Verfolgung strafbarer Handlungen. Wir dürfen uns auch auf die Bilder stützen, um unsere gesetzlichen Rechte auszuüben und zu verteidigen.

Um mit Ihnen Kontakt aufzunehmen und zu interagieren

Wir wollen Sie als Kunden noch besser betreuen. Wenn Sie uns also kontaktieren, beispielsweise per E-Mail, Post, telefonisch oder über soziale Medien, dürfen wir personenbezogene Daten verwenden, um Ihr Anliegen best- und schnellst möglich zu erledigen.

Wir müssen Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, um Werbeaktionen und Wettbewerbe verwalten zu können, an denen Sie sich entscheiden teilzunehmen. Darunter auch solche, die wir zusammen mit unseren Lieferanten und Handelspartnern organisieren. Zum Beispiel, wenn Sie einen Preis gewinnen.

Wir möchten Sie dazu einladen, an Kundenumfragen und sonstigen von der TUI Group und anderen Organisationen zu Ihrem Nutzen durchgeführten Marktforschungsaktivitäten teilzunehmen.

Um uns zu helfen, Sie als Kunde besser zu verstehen und in der Lage zu sein, Ihnen Dienstleistungen und Marketing-Kommunikationen bereitzustellen (einschließlich Online-Werbung, die auf Ihre Interessen zugeschnitten ist), dürfen wir die personenbezogenen Daten, die wir erheben, wenn Sie Käufe in einem Shop tätigen, mit personenbezogenen Daten kombinieren, die über unsere Webseiten, mobilen Apps und andere Quellen erhoben wurden.

Wir veräußern Ihre personenbezogenen Daten **nicht** an Dritte.

Marketingmaßnahmen mit Ihrer Einwilligung

Von Zeit zu Zeit möchten wir Ihnen Angebote und News über unsere Produkte und Dienstleistungen auf verschiedenen Wegen zukommen lassen, wie z. B. per E-Mail, per Messenger oder per Telefon. Auch möchten wir Ihnen Informationen über Produkte und Dienstleistungen anderer Unternehmen zuschicken, bei denen wir glauben, dass die für Sie interessant sein könnten. Wir werden dies nur dann tun, wenn Sie sich zuvor einverstanden erklärt haben, diese Marketing-Kommunikation zu erhalten.

Wenn Sie bei uns buchen oder sich registrieren, werden wir Sie fragen, ob und über welchen Kanal Sie Marketing-Kommunikation erhalten möchten. Wir fragen Sie ebenfalls, ob Sie auch Marketing-Kommunikation von anderen Unternehmen der TUI Group erhalten möchten und wir die Daten hierzu an die Unternehmen der TUI Group weitergeben dürfen.

Wir verifizieren Ihre uns online mitgeteilten Kontaktdaten zur Marketinginformation noch einmal. So bitten wir Sie z. B. bei der Registrierung für E-Mail Marketing, diese im sog. Double opt-in Verfahren zu bestätigen. Das heißt, wir senden Ihnen erst dann E-Mail Marketing Kommunikation zu, wenn Sie den zugesandten Link aktivieren. Ein ähnliches Verfahren wird bei Werbung via SMS oder Messenger angewendet.

Sie können Ihre erteilte Einwilligung für Marketing-Kommunikation jederzeit widerrufen per Link zum Abbestellen von z. B. Newslettern in unseren Marketing-E-mails oder unter folgendem Onlineformular auf <https://www.tui.com/service-kontakt/anliegen-zu-ihren-kundendaten/werbeurlaubnis-entziehen/> und mit der Antwort STOP zur Kurzwahlnummer in unseren Marketing-SMS. Sie können Ihre Einwilligung ganz oder teilweise widerrufen. Möchten Sie keine Werbung mehr über einen bestimmten Kanal (z. B. Telefon) mehr erhalten, können Sie uns dies ebenso mitteilen wie einen Widerruf für sämtliche erteilten Einwilligungen für Marketingzwecke. Auch einer separat erteilten Einwilligung zur Marketing-Kommunikation durch Unternehmen der TUI Group können Sie separat widerrufen. Selbstverständlich liegt die Wahl ganz bei Ihnen. Wenn Sie uns sagen, dass Sie keine Marketing- Informationen empfangen wollen, verpassen Sie großartige Angebote.

Sie würden dann aber ggf. trotzdem dienstleistungsbezogene Kommunikationen von uns erhalten. Beispielsweise Bestätigungen von Buchungen, die Sie bei uns tätigen sowie wichtige Informationen über die Nutzung unserer Produkte und Dienstleistungen.

Produktempfehlungen per E-Mail

Als Kunde der TUI Deutschland GmbH erhalten Sie regelmäßig Produktempfehlungen von uns per E-Mail. Diese Produktempfehlungen erhalten Sie von uns unabhängig davon, ob Sie einen Newsletter abonniert haben oder Sie in die Marketing-Kommunikation per E-Mail eingewilligt haben. Wir wollen Ihnen auf diese Weise Informationen über Produkte aus unserem Angebot zukommen lassen, die Sie auf Grundlage Ihrer letzten Einkäufe bei uns interessieren könnten. Dabei richten wir uns streng nach den gesetzlichen Vorgaben.

Die Produktempfehlungen per E-Mail basiert auf der Rechtsgrundlage des Art. 6(1)f) DS-GVO und ist im Rahmen von § 7 (3) UWG bei unseren Kunden auch per E-Mail zulässig. Bei jeder Verwendung Ihrer Kontaktdaten zu Werbezwecken weisen wir ausdrücklich auf Ihr Widerspruchsrecht hin, welches Sie jederzeit einfach und unbürokratisch ausüben können.

Sofern Sie keine Produktempfehlungen per E-Mail mehr von uns erhalten wollen, können Sie dem jederzeit widersprechen. Selbstverständlich finden Sie in jeder E-Mail einen Abmelde-Link.

Auch eine Mitteilung via Onlineformular auf <https://www.tui.com/service-kontakt/anliegen-zu-ihren-kundendaten/werbeerlaubnis-entziehen/> ist möglich.

Um Ihr Erlebnis zu personalisieren

Wir wollen sicherstellen, dass Marketing-Kommunikation (auch Online-Werbung) in Zusammenhang mit unseren Produkten und Dienstleistungen sowie solche unserer Lieferanten, Handelspartner und der TUI Group auf Ihre Interessen zugeschnitten ist.

Um dies zu tun, verwenden wir die von Ihnen übermittelten und automatisch generierten personen- bezogenen Daten, um Ihre Interessen besser zu kennen, so dass wir versuchen können vorherzusehen, an welchen anderen Produkten, Dienstleistungen und Informationen Sie am meisten interessiert sein könnten. Dies ermöglicht es uns, unsere Kommunikation maßzuschneidern, um sie für Sie relevanter zu machen. Wir nutzen hierfür vorhandene Informationen, wie beispielsweise Empfangs- und Lesebestätigungen von E- Mails, Informationen über Computer und Verbindung zum Internet, Betriebssystem und Plattform, Ihre Bestellhistorie, Ihre Servicehistorie, Datum und Zeit des Besuchs der Homepage, Produkte, die Sie angeschaut haben. Diese Informationen nutzen wir ausschließlich in pseudonymisierter Form. Diese Analyse und Auswertung hilft uns dabei, Sie als Kunden besser zu verstehen und ermöglicht uns, Ihnen personalisierte Angebote und Dienstleistungen anzubieten. Unser Ziel ist es, unsere Werbung für Sie nützlicher und interessanter zu gestalten, d. h. Ihnen Produkte und Dienstleistungen anzubieten, die Ihren Wünschen als Kunde besser entsprechen.

Wenn Sie keinen personalisierten Service z. B. einen personalisierten Newsletter von uns erhalten wollen, können Sie der Personalisierung Ihrer Werbung uns gegenüber jederzeit z. B. telefonisch, schriftlich oder per E-Mail (z. B. an datenschutz@tui.de) widersprechen. In diesem Fall erhalten Sie unangepasste Standard- Werbung. Sie können natürlich auch der Marketing-Kommunikation durch uns jederzeit als Ganzes Widersprechen bzw. Ihre Einwilligung widerrufen. Wir werden Ihre Daten so bald wie möglich aktualisieren.

Marktforschung

Ihre Meinung ist uns wichtig. Um unsere Produkte und Dienstleistungen zu verbessern, werden wir Sie eventuell zu Marktforschungszwecken kontaktieren. Sie haben stets die Wahl, ob Sie an unserer Marktforschung teilnehmen möchten.

Detaillierte Informationen zu den im Fragebogen erfassten Daten, insbesondere zur anonymen Auswertung, sind in den begleitenden Informationen genau erläutert. Rechtsgrundlage ist hier Art.6 (1) f) DS-GVO, da wir an diesen Auswertungen und den darauf basierenden Verbesserungen unseres Angebotes ein vitales Interesse haben.

Sofern Kundenzufriedenheitsumfragen per E-Mail an Sie gerichtet werden, haben wir entweder Ihre explizite Werbeeinwilligung nach Art 6. (1) a) DS-GVO oder dürfen Sie als unseren Kunden im Rahmen des § 7 (3) UWG auch per E-Mail ansprechen. Wenn Sie die Zusendung des Fragebogens nicht wünschen, teilen Sie uns dies einfach per E-Mail an Datenschutz@tui.de

Trustpilot-Bewertungen

Wir nehmen an dem Bewertungsverfahren des Anbieters Trustpilot AVS, Pilestræde 58, 5, 1112 Kopenhagen, Dänemark, teil.

Trustpilot bietet Nutzern die Möglichkeit, unsere TUI Leistungen zu bewerten. Nutzer die unsere Leistung in Anspruch genommen haben, werden um eine Einwilligung in die Zusendung der Bewertungsanfrage gebeten. Sofern die Nutzer eine entsprechende Einwilligung abgegeben haben (zum Beispiel durch Einwilligung beim TUI Buchungsprozess), erhalten Sie eine Bewertungsanfrage mit einem Link zu einer Bewertungsseite. Um sicherzustellen, dass die Nutzer tatsächlich unsere Leistungen in Anspruch genommen haben, übermitteln wir an Trustpilot die hierzu erforderlichen Daten im Hinblick auf den Nutzer und in Anspruch genommene Leistung (hierzu gehört z.B. der Name, die E-Mail-Adresse, und eine Referenznummer). Diese Daten werden alleine zur Verifizierung der Authentizität und Ansprache des Nutzers verwendet.

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten des Nutzers im Rahmen des Trustpilot Bewertungsverfahrens ist eine Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a. DSGVO.

Weitere Informationen zu der Verarbeitung ihrer Daten durch Trustpilot sowie über deren Widerspruchsrechte und weitere Betroffenenrechte, erhalten Nutzer in der Datenschutzerklärung von Trustpilot:

<https://de.legal.trustpilot.com/end-user-privacy-terms>.

Teilen von personenbezogenen Daten mit Lieferanten und Handelspartnern

Um von Ihnen gewünschte Produkte und Dienstleistungen bereitzustellen, müssen wir personenbezogene Daten Ihrer gebuchten Reiseleistungen mit Anbietern teilen, darunter Fluggesellschaften, Hotels und Transportunternehmen.

Wir arbeiten auch mit sorgfältig ausgewählten Anbietern zusammen, die bestimmte Funktionen für Sie ausführen. Beispielsweise mit Unternehmen, die uns bei IT-Dienstleistungen, Datenspeicherung und -verknüpfung, Marketing, Marktforschung, Bearbeitung von Zahlungsvorgängen sowie bei der Bereitstellung von Produkten und Dienstleistungen behilflich sind.

Wir müssen eventuell personenbezogene Daten teilen, um unsere gesetzlichen Rechte zu wahren oder zu verteidigen; hierzu gehört die Übermittlung personenbezogener Daten an Dritte, um z. B. Betrugsdelikte zu verhindern und Zahlungsausfallrisiken zu reduzieren.

Wenn wir personenbezogene Daten mit anderen Organisationen teilen, verlangen wir von diesen, die Daten sicher aufzubewahren. Sie dürfen Ihre personenbezogenen Daten nicht für eigene Marketingzwecke verwenden.

Wir teilen nur das Minimum an personenbezogenen Daten, das unseren Lieferanten und Handelspartnern ermöglicht, ihre Dienstleistungen für Sie und uns zu erbringen.

Soweit es für die Durchführung Ihres Reisewunsches erforderlich ist, ist auch eine Übermittlung der Daten an solche Drittstaaten gemäß Art. 49(1)b DS-GVO rechtmäßig.

Teilen von personenbezogenen Daten mit Behörden

Damit Sie reisen können, ist es zum Teil verpflichtend (gesetzlich vorgeschrieben durch Behörden am jeweiligen Ausgangs- und/oder Bestimmungsort), Ihre personenbezogenen Daten für Zwecke der Einwanderung, Grenzkontrolle, Sicherheit und Terrorismusbekämpfung oder andere von als angemessen festgelegte Zwecke offenzulegen und zu verarbeiten.

Manche Länder erteilen nur dann eine Reisegenehmigung, wenn Sie Ihre erweiterten Passagierdaten zur Verfügung stellen (beispielsweise Caricom API-Daten und US Secure Flight-Daten). Diese Voraussetzungen können je nach Ihrem Bestimmungsort verschieden sein und wir empfehlen Ihnen, dies im Einzelfall zu prüfen. Auch wenn es nicht verpflichtend ist, unterstützen wir Sie gerne.

Wir dürfen das notwendige Minimum an personenbezogenen Daten mit anderen Behörden teilen, falls das Gesetz uns hierzu verpflichtet oder dies uns rechtlich erlaubt ist.

Teilen von personenbezogenen Daten innerhalb der TUI Group

Unser Datenschutzhinweis gilt für alle von der TUI Group angebotenen Dienstleistungen, ausgenommen Dienstleistungen mit eigenen Datenschutzhinweisen, die auf die vorliegenden Datenschutzhinweise nicht verweisen.

Die TUI Deutschland GmbH ist eine 100%ige Tochtergesellschaft der TUI Group, die ihren Sitz in Hannover hat. Weitere Informationen zu den Konzerngesellschaften finden Sie unter: <https://www.tuigroup.com/>.

Wir dürfen das notwendige Minimum an personenbezogenen Daten mit anderen Unternehmen der TUI Group teilen, beispielsweise um die von Ihnen angefragten Produkte und Dienstleistungen bereitzustellen, unsere Produkte, Dienstleistungen und den Alltagsbetrieb zu verwalten und zu verbessern; Ihr Reiseerlebnis gegebenenfalls zu personalisieren, mit Ihnen Kontakt aufzunehmen und zu interagieren und, falls erlaubt und angemessen, für Marketing- oder Marktforschungszwecke.

Wir dürfen auch personenbezogene Daten mit anderen Unternehmen teilen, sofern vertragliche Vereinbarungen mit diesen bestehen. In diesen Fällen veräußern oder übertragen wir unsere Dienstleistungen oder unsere Rechte und Pflichten, die wir im Rahmen einer vertraglichen Vereinbarung mit Ihnen haben könnten. Wenn eine solche Übertragung oder Veräußerung stattfindet, kann das Unternehmen, das Ihre personenbezogenen Daten erhält, Ihre Daten in Übereinstimmung mit diesen Datenschutzhinweisen verwenden.

Wenn wir personenbezogene Daten mit anderen Organisationen teilen, verlangen wir von diesen, die Daten sicher aufzubewahren. Wir teilen nur das Minimum an personenbezogenen Daten, das unseren Lieferanten und Handelspartnern ermöglicht, ihre Dienstleistungen für Sie und uns zu erbringen. Unsere TUI Group Dienstleister, mit denen wir zur Abwicklung von Urlaubsreisen personenbezogene Daten sehr häufig austauschen lauten:

- TUI InfoTec GmbH, Karl-Wiechert-Allee 23, 30625 Hannover, www.tui-tech.com, Info@tui-infotec.com
- TUI Musement, C/Rita Levi S/N, Edificio TUI, Parc Bit, 07121 Palma de Mallorca, Spain, gdprdx@tui.com
- TUI Business Services GmbH, Karl-Wiechert-Allee 23, 30625 Hannover, Datenschutz@tui.de
- TUI Global Business Services Tunesia SARL, Boulevard 14 Janiver au dessus de BIAT Khezama, 4011 Sousse Tunesia, Datenschutz@tui.de
- TUI Customer Operations GmbH, Karl-Wiechert-Allee 23, 30625 Hannover, www.tui.com, Datenschutz@tui.de
- TUIfly Vermarktungs GmbH, Karl-Wiechert-Allee 23, 30625 Hannover, www.tui.com, Datenschutz@tui.de

Wir können von anderen Unternehmen der Unternehmensgruppe des TUI Konzerns personenbezogene Daten von Ihnen erhalten oder diese mit ihnen zu folgenden Zwecken teilen:

- Um Dienstleistungen zu erbringen (inklusive Buchungen tätigen und verwalten oder Zahlungen

abwickeln);

- Um Dienste im Rahmen des Kundenservice zur Verfügung zu stellen;
- Um betrügerische und andere illegale Aktivitäten sowie Datenschutzverletzungen zu erkennen, vorzubeugen und zu untersuchen;
- Zu Analyse Zwecken und zur Produktverbesserung;
- Für individuelle Angebote, zur Versendung von Werbung mit Ihrer Zustimmung oder anderenfalls sowie durch das geltende Recht gestattet;

Diese Zwecke beziehen sich auf legitimes Interesse, Ihre personenbezogenen Daten zu erhalten und weiterzugeben.

- Zur Sicherung der Einhaltung geltender Gesetze

bezieht sich die TUI Deutschland GmbH sofern anwendbar auf die Einhaltung der gesetzlichen Verpflichtungen (wie rechtmäßige Anfragen von Strafverfolgungsbehörden). Zudem müssen sich alle Unternehmen innerhalb des TUI Konzerns eventuell personenbezogene Kundendaten austauschen, um sicherzustellen, dass alle Nutzer auf ihren Online-Plattformen vor betrügerischen Aktivitäten geschützt sind.

Schutz Ihrer personenbezogenen Daten

Wir wissen, wie wichtig es ist, Ihre personenbezogenen Daten zu schützen und entsprechend zu verwalten. Wir treffen geeignete Sicherheitsmaßnahmen, um zu helfen, Ihre personenbezogenen Daten vor zufälligem Verlust und vor unbefugtem Zugriff, Nutzung, Änderung und Offenlegung zu schützen.

Die Sicherheit Ihrer Daten hängt allerdings auch von Ihnen ab. Zum Beispiel, wenn wir Ihnen ein Passwort für den Zugang zu bestimmten Dienstleistungen gegeben haben bzw. Sie sich eines ausgewählt haben, sind Sie dafür verantwortlich, dieses Passwort geheim zu halten.

Die personenbezogenen Daten, die wir bei Ihnen erheben, können u.U. auch an einen Bestimmungsort außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR) übermittelt und dort gespeichert werden. Sie dürfen auch von außerhalb des EWR operierenden Unternehmen verarbeitet werden, die für uns oder einen unserer Lieferanten arbeiten. Wir treffen geeignete Schutzvorkehrungen, um sicherzustellen, dass Ihre personenbezogenen Daten angemessen geschützt bleiben und dass sie in Übereinstimmung mit diesen Datenschutzhinweisen behandelt werden. Diese Schutzvorkehrungen umfassen u.a. entsprechende Vertragsklauseln, z. B. von der Europäischen Kommission genehmigte Standard-Vertragsklauseln, sowie angemessene Sicherheitsmaßnahmen.

Sicherheitsfunktion für auf Website integrierte Formulare

Google reCAPTCHA (Speicherort: USA)

Zum Schutz unserer Kontaktformulare verwendet diese Website den Dienst reCAPTCHA des Unternehmens Google Inc. („Google“). Die reCaptcha Funktion ist eine Sicherheitsfunktion, die unsere Webseite vor Hackerangriffen und Spam schützt.

Wir verwenden den Google-Dienst reCaptcha, um festzustellen, ob ein Mensch oder ein Computer eine bestimmte Eingabe in unserem Kontakt- oder Newsletter-Formular macht und wird erst zu diesem Zeitpunkt aktiviert.

Google prüft anhand folgender Daten, ob Sie ein Mensch oder ein Computer sind:

- IP-Adresse des verwendeten Endgeräts,
- die Webseite/ Formular, die Sie bei uns besuchen und auf der das Captcha eingebunden ist,
- das Datum und die Dauer des Besuchs,
- die Erkennungsdaten des verwendeten Browser- und Betriebssystem-Typs,
- Google-Account, wenn Sie bei Google eingeloggt sind,
- Mausbewegungen auf den reCaptcha-Flächen sowie Aufgaben, bei denen Sie Bilder identifizieren müssen.

Die Datenverarbeitung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Der Webseitenbetreiber hat ein berechtigtes Interesse daran, seine Webangebote vor missbräuchlicher automatisierter Ausspähung und vor SPAM zu schützen.

Weitere Informationen zu den Datenschutzrichtlinien von Google Inc. finden Sie unter <https://www.google.de/intl/de/privacy>

Aufbewahrung von Daten

Ihre personenbezogenen Daten werden gelöscht, sobald sie für die genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind. Gegebenenfalls müssen wir Ihre Daten jedoch noch bis zum Ablauf der vom Gesetzgeber oder Aufsichtsbehörden erlassenen Aufbewahrungspflichten und -fristen, die sich aus dem Handelsgesetzbuch, der Abgabenordnung und dem Geldwäschegesetz ergeben können und im Regelfall 6 bis 10 Jahre betragen, weiter speichern. Außerdem können wir Ihre Daten bis zum Ablauf der gesetzlichen Verjährungsfristen (d.h. im Regelfall 3 Jahre; im Einzelfall aber auch bis zu 30 Jahre) aufbewahren, soweit dies für die Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist. Danach werden die entsprechenden Daten routinemäßig gelöscht. Falls Daten nach diesem Zeitraum für analytische, historische oder andere legitime Geschäftszwecke benötigt werden, ergreifen wir geeignete Maßnahmen, um diese Daten zu anonymisieren.

Über Cookies, persönliche Datenschutzeinstellungen und Drittanbieter

Cookies sind kleine Datendateien, die es einer Webseite erlauben, eine Reihe von Daten auf Ihrem Desktop-Computer, Laptop oder Mobilgerät zu erheben und zu speichern. Cookies helfen uns, wichtige Features und Funktionalitäten auf unseren Webseiten und mobilen Apps bereitzustellen. Weiterführende Informationen zu den von uns eingesetzten Cookies und ähnlichen Technologien finden Sie in unseren „Cookie-Hinweisen“ ([Cookie-Hinweis \(tui.com\)](#)).

Die Rechtsgrundlage für das Setzen und Auslesen von Cookies und den Einsatz ähnlicher Technologien bzw. für die Speicherung von Informationen in der Endeinrichtung des Endnutzers und den Zugriff auf diese Informationen beruht regelmäßig auf Ihrer Einwilligung im Sinne von Art. 5 Abs. 3 ePrivacy-RL (in Deutschland umgesetzt durch § 25 Abs. 1 TTDSG) i.V.m. Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO. Falls Cookies für uns unbedingt erforderlich sind, um eine von Ihnen ausdrücklich gewünschte Funktion zur Verfügung zu stellen („Notwendige Cookies“), erfolgt die Datenverarbeitung im Sinne von Art. 5 Abs. 3 e-Privacy-RL (in Deutschland umgesetzt durch § 25 Abs. 2 Nr. 2 TTDSG).

Die weitere datenschutzrechtliche Verarbeitung erfolgt jeweils nach Art. 6 Abs. 1 DSGVO. Soweit für die in diesem Datenschutz-Hinweis beschriebene Datenverarbeitung Cookies eingesetzt werden, gelten hierfür die im [Cookie-Hinweis](#) beschriebenen Grundsätze. Dort können Sie auch die eingesetzten Cookies nachvollziehen.

Hinweise dazu, wie Sie Ihre gewünschten Cookie-Einstellungen und die weitere Datenverarbeitung für den Besuch unserer Website individuell festlegen können, finden Sie in „Cookie-Einstellungen“.

Im Folgenden finden Sie eine Auflistung der Dienstleister und Drittanbieter, die wir im Zusammenhang mit der Speicherung und datenschutzrechtlichen Verarbeitung von Cookies und anderen Technologien auf dieser Webseite einsetzen.

Unsere Dienstleister und Drittanbieter

ADITION (Speicherort: Europäische Union)

Auf dieser Website werden mit der Technologie ADITION adserving der ADITION technologies AG (www.adition.com) Daten (anonymisierte IP-Adresse) zu Marketing- und Optimierungszwecken gesammelt und gespeichert. Aus diesen Daten können pseudonymisierte Nutzerprofile erstellt werden. Hierzu können Cookies eingesetzt werden. Die mit der ADITION adserving-Technologie erhobenen Daten werden seitens ADITION nicht dazu benutzt, den Besucher dieser Website persönlich zu identifizieren. Der Datenerhebung und -speicherung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprochen werden. Auf der Unternehmensseite www.adition.com/datenschutz/ steht hierfür eine Opt-Out-Funktion zur Verfügung. Über den Link <http://www.performance-advertising.de/opt-out/> kann der Datenerhebung und -speicherung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprochen werden. <https://www.adition.com/datenschutz/>

Ad-Up Technology (Speicherort: Europäische Union)

Auf unseren Webseiten ist das Tracking von Ad Up Technology, einem Werbe-Dienst der Axel Springer Teaser Ad GmbH (Axel-Springer-Straße 65, 10969 Berlin), integriert. Durch die Sammlung pseudonymer Daten kann Ad Up für eine durch TUI gebuchte Zeit auf Webseiten Werbung interessengerecht anzeigen lassen. Ad Up setzt Cookies ein, um Werbetreibenden ein sog. Conversion-Tracking anbieten zu können, das die Effektivität ihrer Anzeigen und Keywords ermittelt. Hierbei werden Informationen zum Vorliegen einer Buchung sowie zu Ihren Browsereinstellungen, zum Zugriffszeitpunkt und zur Absprungseite an Ad-Up übermittelt.

Rechtsgrundlage der Übermittlung ist Ihre Einwilligung, Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO zur Messung der Wirksamkeit der geschalteten Werbung und Verwendung der Auswertungen zur Optimierung der Bewerbung der eigenen Angebote. Ad up Technology ist der Einwilligungs-Kategorie „Marketing“ zugeordnet. Mehr Informationen zum Datenschutz erhalten Sie unter <https://www.adup-tech.com/datenschutz/>. Über den dort vorhandenen Button „Opt-Out Cookie aktivieren“ (<https://d.adup-tech.com/optin-optout.html>) haben Sie auch die Möglichkeit, in Ihrem Browser einen Opt-Out Cookie zu setzen und damit Ad Up in Ihrem Browser und nicht nur für diese Website zu deaktivieren.

Adobe Analytics (Speicherort: Europäische Union)

Adobe Analytics ist eine Webanalyselösung, die zur Messung des Nutzerverhaltens auf unseren Websites verwendet wird, um das Kundenerlebnis zu verbessern und um die Leistung und Stabilität der Website zu überwachen. Das Tracking der Nutzer erfolgt über ein Cookie, das im Browser abgelegt wird, das sogenannte AMCV-Cookie (Adobe Marketing Cloud Visitor), das 2 Jahre lang gültig ist, es sei denn, der Browser entfernt es vor Ablauf dieser Frist.

Alle Daten innerhalb von Adobe Analytics sind mit diesem Cookie-Wert verknüpft, so dass wir die verschiedenen Sitzungen, die ein Besucher auf unseren Websites hatte, nachvollziehen können, wonach er gesucht hat, was er möglicherweise gekauft hat und welche Fehler aufgetreten sind. Außerdem wissen wir anhand der IP-Adresse und des Gerätetyps, mit dem die Website besucht wurde, wo sich der Besucher im Großen und Ganzen aufhält.

Adobe Target (Speicherort: Europäische Union)

Adobe Target ist ein Werkzeug für A/B-Tests und Optimierung, mit dem wir clientseitige Experimente auf unserer Website durchführen. Es wird verwendet, um neue Ideen mit einer Untergruppe unserer Website-Besucher zu testen, bevor sie für alle unsere Website-Besucher eingeführt werden. Es wird auch verwendet, um auf der Grundlage des Surfverhaltens eines Nutzers auf unserer Website personalisierte Erlebnisse zu bieten und unseren Nutzern wichtige Funktionen und/oder Nachrichten (z. B. Formulare für Rückerstattungsanträge, Banner zur aktuellen COVID-Situation) so schnell wie möglich bereitzustellen.

Adobe ID Service (Speicherort: Europäische Union)

Der Adobe Experience Cloud Identity Service (ID-Dienst) bietet eine universelle, dauerhafte ID, die Ihre Besucher über alle Lösungen in der Experience Cloud hinweg identifiziert. Er ist dafür verantwortlich, alle Adobe-bezogenen Daten mit einer einzigen anonymen ID zu verknüpfen, die über das AMCV-Cookie (Adobe Marketing Cloud Visitor) erfasst wird. Auf unseren Websites, auf denen wir Adobe Analytics und Adobe Target verwenden, werden Daten aus diesen beiden Lösungen zusammengeführt, sodass wir jede Aktivität, die wir über Adobe Target bereitstellen, in Adobe Analytics analysieren können.

Weitere Informationen zum Datenschutz finden Sie unter nachfolgenden Link des Dienstleisters:

<https://www.adobe.com/de/privacy.html>

Awin Tracking (Speicherort: Europäische Union)

Mit dem Tracking-Dienst der Awin AG, Eichhornstr. 3, 10785 Berlin, werden Cookies in Ihrem Browser gespeichert, wenn Sie Webseiten oder andere Onlineangebote des Awin Partnerprogramms besucht haben. Wir ordnen dabei den Erfolg eines Werbemittels zu, damit eine entsprechende Abrechnung über das Netzwerk erfolgen kann. Awin stellt hierbei keinen Personenbezug her, verarbeitet aber Daten, die als personenbeziehbar gelten. Dokumentiert werden lediglich folgende Informationen:

- das Partnerprogramm eines Advertisers
- der Publisher

- der Zeitpunkt der Aktion des Nutzers (Click oder View)

Daraus wird eine individuelle Ziffernfolge konstruiert, welche nicht auf einen einzelnen Nutzer zuordenbar ist. Rechtsgrundlage ist Ihre bei Beginn der Seitennutzung erteilte Einwilligung, Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. AWIN Tracking ist der Kategorie „Marketing“ zugeordnet. Wünschen Sie die Speicherung dieser Cookies in Ihrem Browser nicht, haben Sie zusätzlich die Möglichkeit, dies durch eine entsprechende Einstellung ihres Browsers sicherzustellen. Die Cookies deaktivieren Sie in Ihrem jeweiligen Browser unter Extras / Internetooptionen. Sie können diese Einstellung auf bestimmte Webseiten beschränken oder Ihren Browser so einstellen, dass er Sie benachrichtigt, sobald ein Cookie gesendet wird. Informationen des Diensteanbieters zum Datenschutz und eine weitere zusätzliche Option zum Widerspruch direkt gegenüber dem Dienstanbieter durch sog. Opt-Out-Cookies finden Sie hier: <https://www.awin.com/de/rechtliches/cookieoptout>

Bing / Microsoft (Speicherort: Europäische Union)

Bei Bing (Redmond, WA 98052-6399, USA) handelt es sich um eine Internetsuchmaschine des Drittanbieters Microsoft, bei welcher Suchanfragen in verschiedenen Kategorien angezeigt werden (Bilder, Videos, Nachrichten, Karten). TUI.com nutzt die Möglichkeit, passend zu Ihren Suchanfragen Werbung bei Bing zu schalten. Sofern Sie der Werbeanzeige folgen, erhebt Microsoft Daten über Sie und Ihre Interaktionen mit Bing zu Abrechnungszwecken. Die erhobenen Daten sind vom Kontext Ihrer Interaktionen mit Microsoft abhängig. Microsoft erhält ebenfalls Daten über Sie von Drittanbietern. Unter den folgenden Links erhalten Sie weitere Informationen über Bing, zum Datenschutz von Microsoft und Opt-Out-Möglichkeiten interessenbezogener Werbung: <https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>.

Braze (Speicherort: Europäische Union)

Wir nutzen die Dienste der Braze, Inc., 318 West 39th Street, 5th Floor New York, NY 10018 für Newsletter-Marketing und Push-Nachrichten. Die Datenverarbeitung erfolgt auf Grundlage unseres berechtigten Interesses (Art.6 Abs. 1 lit. f DSGVO) an der Optimierung unserer Newsletter-Inhalte und App-Push-Nachrichten. Braze verarbeitet dazu Nutzer-Daten wie E-Mail, Push Tokens, Interaktionsdaten und IP Adresse, um die Aussendung der Newsletter und Push-Nachrichten zu steuern und Nutzerinteraktionen zu analysieren. Nähere Informationen zur Datenverarbeitung durch Braze finden Sie in der Datenschutzerklärung von Braze: <https://www.braze.com/company/legal/privacy/>

Criteo (Speicherort: Europäische Union)

Unsere Webseiten verwenden Cookies / Werbungs-IDs von Criteo SA (32 Rue Blanche, F - 75009 Paris) zu Werbezwecken. Dadurch können wir unsere Werbung Besuchern, die sich für unsere Produkte interessieren, auf Partner-Webseiten, Apps und E-Mails zeigen. Sie können diese interessenbasierte Werbung ablehnen unter:

<https://optout.networkadvertising.org/?c=1> und <https://www.youronlinechoices.com/>

Nähere Einzelheiten zu diesen Verknüpfungsfähigkeiten entnehmen Sie bitte der Datenschutzrichtlinie des Anbieters: <https://www.criteo.com/de/privacy/>. Rechtsgrundlage ist Ihre bei Beginn der Seitennutzung erteilte Einwilligung, Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Criteo ist der Kategorie "Marketing" zugeordnet.

Facebook

Conversion API

<https://developers.facebook.com/docs/marketing-api/conversions-api/>

Wir verwenden Server-to-Server-Tracking, indem wir eine eindeutige Kennung generieren und speichern, wenn Sie auf einen Tracking-Link klicken oder eine Werbung angezeigt bekommen. Wenn Sie später eine Aktion wie einen Website-Besuch oder einen Kauf tätigen, wird der eindeutige Bezeichner abgeglichen. Dies ermöglicht uns die Messung der Effizienz unserer Werbeanzeigen

Die folgenden Datenpunkte werden mit unseren Partner Facebook über Server-to-Server-Tracking geteilt, um unser Marketing-Tracking und unsere Möglichkeiten zu verbessern: Verschlüsselte E-Mail, verschlüsselter Vorname, verschlüsselter Nachname, Facebook Browser ID "fbp", Facebook Click ID "fbc" (Anzeigen-ID)

Facebook/ Meta (Speicherort: USA)

Die Social-Teams für digitales Marketing arbeiten mit dem Drittanbieter Facebook/ Meta zusammen, um Werbekampagnen - sowohl für Marken als auch für bezahlte Aktivitäten - in den sozialen Netzwerken von Facebook, einschließlich Facebook und Instagram, durchzuführen. Das Facebook-Event Tracking ermöglicht es dem Marketing Team, die Wirksamkeit ihrer Kampagnen zu messen und zu optimieren und die Ausgaben und das Targeting entsprechend anzupassen.

Facebook-Pixel/ Meta (Speicherung: USA)

Meta Platforms Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irland. Wir sind gemeinsam mit dem Drittanbieter Meta verantwortlich für Verarbeitungen Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf unserem Online-Angebot über Facebook-Pixel. Die wesentlichen Inhalte der Vereinbarung können sie unter folgendem Link jederzeit abrufen:

https://www.facebook.com/legal/controller_addendum.

Darin wird insbesondere geregelt, welche Sicherheitsmaßnahmen Meta beachten muss (https://www.facebook.com/legal/terms/data_security_terms) und wie Betroffenen-rechte gegenüber Meta geltend gemacht werden können.

Meta verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage Ihrer Einwilligung über den Facebook-Pixel zur Erstellung von Kampagnenberichten, Nachverfolgung von Conversions, Klick-Events sowie zielgerichteter Werbung außerhalb unserer Webseiten (Retargeting) anhand von HTTP-Headern (inklusive IP-Adresse, Geräte- und Browsereigenschaften, URL, Referrer-URL, Ihre Person), Pixel-spezifische Daten (inklusive Pixel ID und Facebook Cookie), Klickverhalten, Optionale Werte (beispielsweise Conversions, Seitentyp), Formularfeldnamen (wie „E-Mail“, „Adresse“, „Menge“ für den Kauf eines Produkts oder einer Dienstleistung). Wir erhalten von Meta keine personenbezogenen Daten von Ihnen, sondern nur anonymisierte Kampagnenberichte über die Webseiten-Zielgruppe und die Anzeigenleistung. Sie können den Erhalt interessenbezogener Anzeigen von Facebook ablehnen, indem Sie Ihre Werbepreferenzen auf der Webseite von Facebook ändern. Weitere Informationen finden Sie auf: <https://www.facebook.com/policy>.

Google Ads (Speicherort: Europäische Union)

Google Ads ist ein Pay-per-Click-Werbesystem, bei dem wir Gebote abgeben, wie viel wir bereit sind, für jeden Klick auf unsere Anzeigen zu zahlen, die in den Google-Suchmaschinen und im weiteren Werbenetzwerk erscheinen. Das Tracking ermöglicht es dem Marketing-Team, die Wirksamkeit seiner Kampagnen zu messen und zu optimieren und die Ausgaben und die Zielgruppen entsprechend anzupassen.

Google Ads

Marketing Enhanced Conversion API

<https://support.google.com/google-ads/answer/9888656?hl=de>

Wir verwenden Server-to-Server-Tracking, indem wir eine eindeutige Kennung generieren und speichern, wenn Sie auf einen Tracking-Link klicken oder eine Werbung angezeigt bekommen. Wenn Sie später eine Aktion wie einen Website-Besuch oder einen Kauf tätigen, wird der eindeutige Bezeichner abgeglichen. Dies ermöglicht uns die Messung der Effizienz unserer Werbeanzeigen.

Die folgenden Datenpunkte werden mit unseren Partner Google über Server-to-Server-Tracking geteilt, um unser Marketing-Tracking und unsere Möglichkeiten zu verbessern: Verschlüsselte E-Mail

Google Analytics (Speicherort: Europäische Union)

Für Zwecke der bedarfsgerechten Gestaltung der Webseite, zur Reichweitenmessung, Analyse des allgemeinen Nutzungsverhaltens der Nutzer auf der Webseite und zur Optimierung des wirtschaftlichen Betriebs wird Google Analytics, ein Webanalysedienst des Drittanbieters Google Ireland Limited (einer nach irischem Recht eingetragenen und betriebenen Gesellschaft (Registernummer: 368047) mit Sitz in Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland, eingesetzt. Google Analytics verwendet sog. „Cookies“. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung unseres Internetangebots (einschließlich Ihrer IP-Adresse) werden auf Server von Google übertragen und dort gespeichert. TUI hat die IP-Anonymisierung auf dieser Webseite aktiviert. Hierdurch wird Ihre IP-Adresse von Google innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union

oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum vor einer Verwendung und weiteren Übertragung gekürzt. Die IP-Anonymisierung bewirkt jedoch nicht die Anonymisierung Ihres Nutzungsverhaltens, da die Zuordnung weiter bspw. über die verwendeten Cookies möglich ist.

Der Einsatz von Google Analytics erfolgt in gemeinsamer Verantwortung von Google und dem Seitenbetreiber. Mit Google ist zu diesem Zweck eine Vereinbarung zur Datenverarbeitung geschlossen, die aktuell jedoch beiden Parteien die volle Verantwortung für ihnen zugeordnete Verarbeitungen zuschreibt. Google führt Ihre Nutzungsdaten mit anderweitig erhobenen Nutzungsdaten zusammen und nutzt die entstandenen Profile zur Anzeige individualisierter Werbung und zur Bereitstellung von Auswertungen. Für den Betreiber dieser Webseite wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Webseite auszuwerten, um Reports über die Webseiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Webseitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Webseitenbetreiber zu erbringen.

Zu den von Google verarbeiteten Daten gehören Ihre Geräteeinstellungen und Gerätedaten, die genauen Nutzungszeiten auch einzelner Elemente dieser Seite und damit Ihr Nutzungsverhalten, Weitere Informationen zur Datennutzung durch Google, Einstellungs- und Widerspruchsmöglichkeiten erfahren Sie auf den Webseiten von Google:

<https://policies.google.com/technologies/partner-sites?hl=de>
(„Datennutzung durch Google bei Ihrer Nutzung von Webseiten oder Apps unserer Partner“)

<https://policies.google.com/technologies/ads>
(„Technologien und Prinzipien / Werbung“)

<https://adssettings.google.com/authenticated?hl=d>
(„Einstellungen für Werbung“)

Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Webseite vollumfänglich werden nutzen können.

Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Webseite bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren:
<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

Bitte beachten Sie, dass die Verwendung des Browser-Plugins auf den jeweiligen Browser und auch auf den jeweiligen Rechner beschränkt ist und nach Installation nicht deaktiviert oder gelöscht werden darf, um die Deaktivierung von Google Analytics weiterhin beizubehalten. Die Datenschutzerklärung von Google ist einsehbar unter:
<https://www.google.com/intl/de/policies/privacy/>.

Google Remarketing (Speicherort: Europäische Union)

Um interessenbezogene Onlinewerbung zu generieren, verwenden die Webseiten Remarketing mit Google Analytics und Google-Signale. Unsere Anzeigen werden auf Webseiten durch Drittanbieter, einschließlich Google, geschaltet. Wir und Drittanbieter, einschließlich Google, verwenden Erstanbieter-Cookies (z.B. Google Analytics Cookies) in Kombination mit Drittanbieter Cookies (z.B. DoubleClick-Cookies), um auf der Grundlage früherer Besuche eines Nutzers auf unserer Webseite Anzeigen auszurichten, zu optimieren und zu schalten. Wir nutzen Berichte von Google Analytics zur Leistung nach demografischen Merkmalen und Interessen. Wir verwenden die von interessenbezogener Werbung von Google erlangten Daten und Besucherdaten von Drittanbietern (z.B. Alter, Geschlecht, Interessen, Cross-Device) in Google Analytics zu Marketingzwecken und zur stetigen Verbesserung unseres Angebots. Rechtsgrundlage ist Ihre Einwilligung, Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Google Remarketing ist der Kategorie "Marketing" zugeordnet. Sie können der Nutzung von Google Remarketing zusätzlich direkt gegenüber dem Dienstanbieter

widersprechen, indem Sie das Setzen von Cookies durch Google und/oder Doubleclick unterbinden oder die Opt-Out-Möglichkeiten von Google nutzen.

Mehr Informationen zu Werbung von Google finden Sie hier:
<https://www.google.com/policies/privacy/ads/>.

Sie können das Remarketing durch Google außerdem über diese Internetseite konfigurieren und unterbinden:
<https://adssettings.google.com/authenticated?hl=de>.

Google Floodlight / DoubleClick (Speicherort: Europäische Union)

DoubleClick ist ein Tochterunternehmen des Drittanbieters Google Inc. Mit dem Produkt Floodlight wird eine DoubleClick Manager-Funktion angeboten, mit der TUI Conversions, d.h. Aktivitäten seiner Webseiten-Besucher, nachdem diese eine unserer Anzeigen gesehen oder darauf geklickt haben, erfasst und in Berichten verwendet und Zielgruppen definieren kann. Hierbei werden die Nutzer anhand bestimmter Aktionen auf einer Webseite in Listen aufgenommen, die dann für das Targeting in nachfolgenden Kampagnen verfügbar sind. Rechtsgrundlage ist Ihre bei Beginn der Seitennutzung erteilte Einwilligung, Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Sie können dem Einsatz von personalisierter Werbung durch DoubleClick Floodlight zusätzlich gegenüber dem Dienstanbieter seitenübergreifend jederzeit unter folgendem Link widersprechen:
<https://policies.google.com/privacy?hl=de>

Google Maps (Speicherort: Europäische Union und USA)

Auf unserer Webseite verwenden wir den Kartendienst Google Maps (API) von Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland, ("Google"), um unseren Standort anzuzeigen.

Wenn Sie die Unterseite betreten, auf der die Karte von Google Maps integriert ist, sendet unsere Webseite Informationen inklusive Ihrer IP-Adresse an Google in die USA, wo sie auf deren Servern gespeichert werden. Wenn Sie über ein Nutzerkonto bei Google verfügen und dort zum Zeitpunkt ihres Besuchs unserer Webseite dort eingeloggt sind, werden die Daten unmittelbar Ihrem Konto zugeordnet. Aber auch ohne Nutzerkonto erstellt Google ein Nutzungsprofil über Sie. Dies erfolgt unabhängig davon, ob Google ein Nutzerkonto bereithält, über das Sie eingeloggt sind, oder ob kein Nutzerkonto besteht. Unsere Übermittlung der Daten an Google stützt sich auf unser berechtigtes Interesse, Ihnen die Kartenfunktion von Google Maps auf unserer Webseite anzubieten. Sowohl wir als auch Google gelten in Bezug auf den Google Maps Dienst als gemeinsam Verantwortliche nach Art. 26 DSGVO. Beide Parteien legen die Zwecke und Mittel für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten individuell fest und erfüllen die Anforderungen der DSGVO. Die Aufteilung der verarbeitungsbezogenen Zuständigkeiten kann den Google Maps Controller-Controller Data Protection Terms (<https://privacy.google.com/intl/de/businesses/mapscontrollerterms/>) entnommen werden. Sie können die Zuordnung der von uns übermittelten Daten zu Ihrem Nutzungskonto dadurch verhindern, wenn Sie sich vor Ihrem Besuch unserer Webseite bei Google ausloggen. Um die Datenübertragung an Google ganz zu unterbinden, müssen Sie die Anwendung JavaScript in Ihrem Browser ausschalten. Die Kartenanzeige kann dann nicht mehr genutzt werden.

Weitere Informationen zu Google und dem Einsatz von Google Maps finden Sie hier:
Nutzungsbedingungen von Google:

<https://www.google.de/intl/de/policies/terms/regional.html>

Nutzungsbedingungen für Google Maps:

https://www.google.com/intl/de_US/help/terms_maps/

Datenschutzhinweise von Google (Google Privacy Policy):

<https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/>

Datenschutzbedingungen Google Maps Controller – Controller:

<https://privacy.google.com/intl/de/businesses/mapscontrollerterms/>

iAdvize (Speicherort: Europa)

Wir verwenden auf unserer Webseite „iAdvize“ Chat Funktion der iAdvize SAS, Bat B Le Berlingot, 9 rue Nina Simone, CS 14021, F-44040 NANTES CEDEX 1, France, (im Folgenden: „iAdvize“). iAdvize ist eine SaaS Lösung, die uns eine Optimierung des Online Kundenservices anbietet. Damit wollen wir Ihre Zufriedenheit steigern und

unser Angebot in Form der Webseite optimieren.

Wir nutzen iAdvize, um über Chat- und weitere Kontakt-Möglichkeiten zusätzlichen Support bieten zu können. Dazu wird Ihnen in einem kleinen Fenster die Möglichkeit der Kontaktaufnahme angeboten. Daten für den Dienst von iAdvize werden über Cookies auf Ihrem Rechner gespeichert. Auf Servern von iAdvize werden Daten erst gespeichert, wenn Sie selbst einen Kommunikationsvorgang mit einem unserer Berater beginnen. Der Berater erhält Informationen über Ihren Webseitenbesuch bei uns und die Webstandarddaten (z.B. Browserkennung und Betriebssystem), damit er Ihnen schnellstmöglich weiterhelfen kann. Die Daten werden nur zum Zwecke der Nutzerbetreuung erhoben.

Die Erhebung und Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt ausschließlich auf Grundlage Ihrer Einwilligung. Sie können Ihre Einwilligung die soeben genannten Services jederzeit über das erneute Aufrufen des Cookie Banners oder die Cookie-Einstellungen generell neu vornehmen.

iAdvize wird die Daten nur zu den von uns vorgegebenen Zwecken erheben, verarbeiten oder nutzen und die Daten auf keinen Fall an Dritte, beispielsweise Werbenetzwerke weitergeben.

Die Daten werden gelöscht, sobald sie nicht mehr für die Verarbeitungszwecke benötigt werden.

Kayak (Speicherort: Schweiz)

Kayak Europe GmbH (Fraumünsterstr. 16, CH 8001 Zürich) bietet als Hauptprodukt eine Reisesuchmaschine für Flüge, Hotels, Mietwagen und Pauschalurlaube an. Kayak sammelt folgende personenbezogene Daten: Plattforminformationen, Buchungsinformationen, Kontoinformationen, Trips, Kundensupport, Aktionsinformationen. Sämtliche Detailinformationen zu den genannten Datenarten finden sich unter:

<https://www.kayak.de/privacy#cookies>

TUI nutzt die Möglichkeit, passend zu Ihren Suchanfragen Werbung bei Kayak zu schalten. Sofern Sie der Werbeanzeige folgen, erhebt Kayak Daten über Sie und Ihre Interaktionen mit Kayak. Rechtsgrundlage ist Ihre bei Beginn der Seitennutzung erteilte Einwilligung, Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Weitere Informationen zum Datenschutz und eine zusätzliche Opt-Out-Möglichkeit direkt gegenüber dem Dienstanbieter finden Sie hier: <https://www.kayak.de/privacy#cookies>

Medallia DXA / Decibel Insights (Speicherort: Vereinigtes Königreich)

Medallia DXA (Medallia Digital Experience Analytics, früher Decibel Insights) ist ein Produkt der Medallia Inc. (575 Market St Suite 1850, San Francisco, CA 94105, United States). Mithilfe der Lösung ermöglicht Medallia Unternehmen, umfassende Einblicke in das digitale Nutzerverhalten und die Kundenerfahrung auf ihren Websites und mobilen Anwendungen zu gewinnen – hierzu zählen Klicks, Seitenaufrufe, Mausbewegungen, Formulareingaben sowie weitere Aktionen, um Trends, Muster und Verbesserungsmöglichkeiten zu identifizieren.

Hinsichtlich des Datenschutzhinweises stellt Medallia sicher, dass die gesammelten Daten gemäß den geltenden Datenschutzbestimmungen behandelt werden. Weitere Informationen zum Datenschutz finden Sie unter folgendem Link: <https://www.medallia.com/de/data-protection/>

Die Nutzung dieses Analyse-Tools erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO; die Einwilligung ist freiwillig und kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden.

Skyscanner (Speicherort: United Kingdom)

Skyscanner Ltd. (Floor 6, The Avenue, 1 Bedford Avenue, London, WC1B 3AU) bietet als Hauptprodukt eine Reisesuchmaschine für Flüge, Hotels und Mietwagen an. Skyscanner sammelt folgende personenbezogene Daten: Plattforminformationen, Buchungsinformationen, Kundensupport, Aktionsinformationen. Die Datenschutz- und Cookie-Richtlinie finden sich unter: <https://www.skyscanner.de/medien/datenschutzrichtlinie> und <https://www.skyscanner.de/medien/cookie-richtlinien>.

TUI nutzt die Möglichkeit, passend zu Ihren Suchanfragen Werbung bei Skyscanner zu schalten. Sofern Sie der Werbeanzeige folgen, erhebt Skyscanner Daten über Sie und Ihre Interaktionen mit Skyscanner und TUI. Die gespeicherten Daten werden aufbewahrt, solange sie für Auswertungs- und Abrechnungszwecke und zu Nachweiszwecken sowie zur Erfüllung von Aufbewahrungspflichten erforderlich sind. Rechtsgrundlage ist Ihre bei Beginn der Seitennutzung erteilte Einwilligung, Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

PINTEREST (Speicherort: Europäische Union)

Durch die Pinterest Conversion Tracking Technologie (Pinterest Europe Ltd., Palmerston House, 2nd Floor, Fenian Street, Dublin 2, Irland) des sozialen Netzwerkes Pinterest, können wir für Nutzer relevante Anzeigen, Berichte zur Kampagnenleistung erstellen, Remarketing-Listen aufbauen, sowie interessensbasierte Zielgruppen und Lookalikes (sog. statistische Zwillinge) bilden. Hierzu wird auf unseren Seiten ein sog. Conversion-Tracking Pixel von Pinterest eingebunden, über das Pinterest bei Ihrem Besuch unserer Website mitgeteilt wird, dass Sie unsere Website aufgerufen haben und für welche Teile unseres Angebots Sie sich interessiert haben. Wenn Sie sich z.B. auf unserer Website für eines unserer Produkte interessiert haben, kann Ihnen auf Pinterest eine Anzeige zu unseren Produkten angezeigt werden.

▪ **Pinterest Tag HTTP-Daten**

Es handelt sich um Protokolldaten, die beim Einsatz des auf der Website verwendeten Pinterest Tag über das Hypertext Transfer Protocol Secure (HTTPS) technisch bedingt anfallen. Hierzu zählen IP-Adresse, Typ und Version Ihres Internet-Browsers, das verwendete Betriebssystem, die aufgerufene Seite, die zuvor besuchte Seite (Referrer-URL) sowie Datum und Uhrzeit des Abrufs.

▪ **Pinterest Tag Endgeräte-Daten**

Es handelt sich um Daten, die durch Pinterest generiert und Ihrem Endgerät zugewiesen werden. Hierzu zählt der Gerätetyp, das Betriebssystem oder eine eindeutige Geräteerkennung.

▪ **Pinterest Tag Mess-Daten**

Es handelt sich um gerätebezogene Rohdaten, die durch den Pinterest Tag bei der Nutzung unseres Webangebots erfasst und analysiert werden. Hierzu zählen vor allem Informationen zum Kaufabschluss, zum Warenkorb, zum Suchverhalten, sowie einzelne Seitenaufrufe auf unserer Website. Die Daten, die wir mittels dem Pinterest Tag erfassen, ermöglichen es uns nicht, Sie direkt persönlich (also anhand ihres bürgerlichen Namens) zu identifizieren. Es werden auch keine weiteren persönlichen Informationen zur Identität des Nutzers mitgeteilt.

▪ **Pinterest Tag Bericht-Daten**

Es handelt sich um Daten, die in aggregierten Berichten enthalten sind und durch gerätebezogene Rohdaten erstellt werden. Hierzu zählen Informationen über die Effektivität von Werbeanzeigen und Zuordnungen von Nutzern zu Zielgruppen für Pinterest-Werbeanzeigen. Pinterest kann anhand der erfassten Informationen für eigene Zwecke oder für Zwecke Dritter möglicherweise noch weitere Daten generieren. Die Daten werden nach Einwilligung automatisch durch den Browser des Nutzers zur Verfügung gestellt.

Empfänger der Daten ist die Pinterest Europe Limited (Palmerston House, 2nd Floor, Fenian Street, Dublin 2, Irland). Die Bereitstellung der oben genannten Daten ist weder gesetzlich noch vertraglich vorgeschrieben bzw. für einen Vertragsabschluss erforderlich. Es besteht keine Verpflichtung zur Bereitstellung der Daten. Im Falle einer Nichtbereitstellung der Daten können wir keine Anzeigen-Analyse und Optimierung mittels Pinterest vornehmen.

Es findet keine automatisierte Entscheidungsfindung statt. Über die automatisierte Entscheidungsfindung der Werbeanzeigen-Ausspielung durch Pinterest haben wir keine Kenntnis.

Weiter Informationen finden Sie unter der Webseite des Anbieters: <https://policy.pinterest.com/privacy-policy>.

Qualtrics (Speicherort: Dublin)

Wir setzen auf unseren Webseiten „Qualtrics“ ein. Diese Software wird von Qualtrics Ireland Limited Costello House, 1 Clarendon Row, Dublin 2, D02 TA43, Irland, betrieben.

Mit Hilfe dieser Software können wir die Nutzer*innen anonym zu unseren Produkten befragen und das anonyme Feedback direkt in unseren Produkten erfassen. Hierfür wird ein Cookie im Browser der Nutzer*innen gesetzt. Die anonymen Feedbackdaten nutzen wir für die Optimierung unserer Produkte und Services, mit dem Ziel unseren Kund*innen ein begeisterndes Kundenerlebnis zu bieten.

Durch Qualtrics werden keine personenbezogenen Daten verarbeitet. Die Cookies verfallen gemäß den Standardeinstellungen des Browsers (i.d.R. 13 Monate). Im Übrigen werden die Daten gelöscht, sobald sie nicht mehr für die Verarbeitungszwecke benötigt werden.

Rechtsgrundlage für den Einsatz von Qualtrics ist eine Einwilligung. Die Einwilligung ist freiwillig und kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden, d. h. die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung wird nicht berührt.

Tealium (Speicherort: United Kingdom)

Tealium ist ein Tag-Management-System zur Implementierung von Skripten und Zählpixeln auf unseren Internetseiten und Apps. Es hilft uns, Daten an die anderen von uns verwendeten Tools und Drittanbieter zu senden, speichert aber selbst keine Daten. Es setzt Cookies, mit denen wir Sie als anonymisierten Einzelnutzer identifizieren können. Dank dieses Cookies müssen Sie zum Beispiel nur bei Ihrem ersten Besuch die Cookie-Einwilligung wählen und nicht auf jeder weiteren Seite.

Tealium Collect

Tealium Collect ist eine Funktion des Tag-Management-Systems von Tealium. Dabei können Daten an Server in Deutschland gesendet werden, wo sie vorverarbeitet werden können und von wo sie an andere in diesen Hinweisen aufgeführte Tools und Drittanbieter (z.B. Meta Platforms Ireland Limited, Google Ireland Limited, Pinterest Europe Limited, Microsoft Ireland Operations Limited) weitergeleitet werden können. Wir können mit Hilfe dieses Tools ein Kundenprofil anhand der erfassten Daten erstellen. Diese Funktionen werden nur eingesetzt, wenn Sie im Rahmen Ihres Websitebesuchs der entsprechenden Kategorie eines Tools bzw. Partners zugestimmt haben ([Cookie-Hinweis](#)). Tealium Collect speichert selbst keine Daten.

Xandr Universal Pixel

Xandr Inc. ("Xandr"), Xandr Inc. 28 West 23rd Street, Fl 4 New York, NY 10010 USA, bietet eine Werbetechnologie an, die es Websites, Apps, Smart-TVs, Audio- und anderen mit dem Internet verbundenen Objekten ermöglicht, Einnahmen zu generieren, indem sie ihren Nutzern Werbung zeigt, und die es Vermarktern und anderen Werbetreibenden ermöglicht, Personen ("Endnutzer", "Verbraucher" oder "Sie") online Werbung zu zeigen, die an ihren Produkten oder Dienstleistungen interessiert sein könnten. Die Plattform ist so konzipiert, dass sie Informationen über Internetnutzer verwendet, die diese nicht "in der realen Welt" identifizieren können. Xandr hat vertragliche Bestimmungen, die es den Kunden der Plattform untersagen, Cookies der Plattform direkt mit persönlichen Informationen zu verknüpfen, die eine Person direkt identifizieren.

Opt Out Link: https://monetize.xandr.com/privacy-center/opt_out

Cookie Liste (EN): <https://about.ads.microsoft.com/en-us/solutions/xandr/digital-platform-cookie-policy>

Datentransfer in Drittstaaten

Facebook/ Meta hat nach eigenen Angaben neben dem Abschluss der entsprechenden EU-Standardvertragsklauseln weitere Sicherheitsmaßnahmen eingefügt, um ein adäquates Sicherheitsniveau für Ihre Daten zu erreichen. Im Einzelnen, insbesondere:

IT-Sicherheit: Facebook/ Meta hat ein umfassendes IT-Security Programm etabliert, was gespeicherte Daten in Systemen, Plattformen und Produkten grundsätzlich sichert.

Daten im Transit werden so verschlüsselt, dass sie nicht gelesen werden können.

Richtlinien und Prozesse sind etabliert, um durch ein Expertenteam zu prüfen, ob Behördenanfragen rechtmäßig erfolgen und Auskünfte ggf. zu verweigern (siehe auch Government Requests for User Data Abschnitt im Transparency Center).

Meta Transparency Report veröffentlicht Informationen zu staatlichen Anfragen im Transparency Report (US Foreign Intelligence Surveillance Act (FISA) Informationen sind enthalten, soweit dies in den USA rechtlich zulässig ist).

Metas Datenzentren sind im Einzelnen hier abrufbar: <https://sustainability.fb.com/data-centers/>

Google reCAPTCHA nutzt ebenfalls die globale IT-Infrastruktur, um automatisierte Bot-Funktionen zu erkennen. Eine ausschließliche Datenlokalisierung im Europäischen Wirtschaftsraum ist bei dieser Funktion

nicht möglich.

Die Funktion wird nur aktiviert, wenn Sie die auf unserer Webseite integrierten Formulare aufrufen. Wir geben Ihnen einen expliziten Hinweis auf den Einsatz von reCAPTCHA und einen möglichen Datentransfer außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums. Sie können somit selbst entscheiden, ob Sie dieses Formular benutzen oder sich stattdessen beim Kundenservice melden möchten.

Links zu anderen Webseiten

Unsere Webseiten oder mobilen Apps dürfen Links zu Webseiten anderer Organisationen enthalten, die ihre eigenen Datenschutzhinweise haben. Achten Sie bitte darauf, die Nutzungsbedingungen und den Datenschutzhinweis aufmerksam zu lesen, bevor Sie personenbezogene Daten auf einer Webseite anderer Organisationen bereitstellen, denn wir übernehmen keine Verantwortung oder Haftung für Webseiten anderer Organisationen.

Features sozialer Medien und Messenger Dienste

Unsere Webseiten oder mobilen Apps dürfen Features sozialer Medien wie z.B. Facebook, Twitter, Pinterest oder Instagram enthalten, die ihre eigenen Datenschutzhinweise haben.



Auf unseren Webseiten nutzen wir verschiedene Plugins: Facebook, Twitter, Pinterest und Instagram. Wenn Sie nicht möchten, dass soziale Netzwerke über aktive Plugins Daten über Sie sammeln, können Sie in Ihren Browser-Einstellungen die Funktion „Cookies von Drittanbietern blockieren“ wählen. Dann sendet der Browser bei eingebetteten Inhalten anderer Anbieter keine Cookies an den Server. Mit dieser Einstellung funktionieren allerdings außer den Plugins unter Umständen auch andere seitenübergreifende Funktionen nicht mehr.

Wenn diese Plugins aktiviert sind, baut Ihr Browser mit den Servern des jeweiligen sozialen Netzwerks eine direkte Verbindung auf, sobald sie eine Webseite unseres Internetauftritts aufrufen. Der Inhalt des Plugins wird vom sozialen Netzwerk direkt an Ihren Browser übermittelt und von diesem in die Webseite eingebunden. Durch die Einbindung der Plugins erhält das soziale Netzwerk die Information, dass Sie die entsprechende Seite unseres Internetauftritts aufgerufen haben. Sind Sie bei dem sozialen Netzwerk eingeloggt, kann dieses den Besuch Ihrem Konto zuordnen. Wenn Sie mit den Plugins interagieren, zum Beispiel den Facebook „Gefällt mir“ Button betätigen oder einen Kommentar abgeben, wird die entsprechende Information von Ihrem Browser direkt an das soziale Netzwerk übermittelt und dort

gespeichert. Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch soziale Netzwerke sowie Ihre diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen der jeweiligen Netzwerke bzw. Webseiten. Die Links hierzu finden Sie weiter unten.

Auch wenn Sie bei den sozialen Netzwerken nicht angemeldet sind, können von Webseiten mit aktiven Social Plugins Daten an die Netzwerke gesendet werden. Durch einen aktiven Plugin wird bei jedem Aufruf der Webseite ein Cookie mit einer Kennung gesetzt. Da Ihr Browser dieses Cookie bei jeder Verbindung mit einem Netzwerk-Server ungefragt mitschickt, könnte das Netzwerk damit prinzipiell ein Profil erstellen, welche Webseiten der zu der Kennung gehörende Anwender aufgerufen hat. Es wäre möglich, diese Kennung etwa beim späteren Anmelden bei dem sozialen Netzwerk auch wieder einer Person zuzuordnen.

Einbindung von Facebook Plugins

In unserer Website sind Social Plugins („Plugins“) des sozialen Netzwerkes von Facebook, welches von der Meta Platforms Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irland betrieben wird („Meta“), eingebunden. Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch Meta sowie Ihre diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen von Meta: <https://www.facebook.com/privacy/center/>.

Einbindung von Twitter Plugins

In unserer Website sind Social Plugins ("Plugins") des sozialen Netzwerkes von Twitter, welches von der Twitter Inc. mit Sitz in 795 Folsom St., Suite 600, San Francisco, CA 94107, USA, betrieben wird („Twitter“), eingebunden. Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch Twitter sowie Ihre diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen von Twitter:

<https://twitter.com/privacy>.

Einbindung von Pinterest Plugins

Auf dieser Website sind des Weiteren Plugins des sozialen Netzwerkes Pinterest Inc., 635 High Street, Palo Alto, CA, 94301, USA („Pinterest“) integriert. Das Pinterest Plugin erkennen Sie an dem "Pin it-Button" auf unserer Seite. Wenn Sie den Pinterest „Pin it-Button“ anklicken während Sie in Ihrem Pinterest-Account eingeloggt sind, können Sie die Inhalte unserer Seiten auf Ihrem Pinterest-Profil verlinken. Dadurch kann Pinterest den Besuch unserer Seiten Ihrem Benutzerkonto zuordnen. Wir weisen darauf hin, dass wir keine Kenntnis vom Inhalt der übermittelten Daten sowie deren Nutzung durch Pinterest erhalten. Weitere Informationen können Sie der Datenschutzerklärung von Pinterest entnehmen: <http://about.pinterest.com/de/privacy>

Einbindung von Instagram Plugins

Auf dieser Website sind des Weiteren Plugins des sozialen Netzwerkes Instagram Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA, 94025, USA („Instagram“) integriert. Das Instagram Plugin erkennen Sie an dem "Instagram - Button" auf unserer Seite. Wenn Sie den „Instagram - Button“ anklicken, während Sie in Ihrem Instagram - Account eingeloggt sind, können Sie die Inhalte unserer Seiten auf Ihrem Instagram - Profil verlinken. Dadurch kann Instagram den Besuch unserer Seiten Ihrem Benutzerkonto zuordnen. Wir weisen darauf hin, dass wir keine Kenntnis vom Inhalt der übermittelten Daten sowie deren Nutzung durch Instagram erhalten. Weitere Informationen können Sie der Datenschutzerklärung von Instagram entnehmen: <http://instagram.com/about/legal/privacy/>

Riddle-Gewinnspiel-/Quiz-Einbindung

Unsere Gewinnspiele und Quizze werden über das Angebot der Firma Riddle Technologies AG, Lenastr. 1, 66125 Saarbrücken („Riddle“) über einen sogenannten iFrame (eine Website in unserer Website) in unser Angebot eingebunden. Riddle wird dabei als Auftragsverarbeiter gem. Art. 28 DS-GVO eingebunden. Nähere Informationen zur Datenverarbeitung von Riddle und zu Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre finden Sie unter <https://www.riddle.com/legal/privacy>.

Die Datenschutzerklärung der Riddle Technologies AG finden Sie unter <https://www.riddle.com/legal/privacy>.

Pushnachrichten

Sie können sich zum Empfang unserer Push-Benachrichtigungen anmelden. Zum Versand unserer Push-Benachrichtigungen nutzen wir den Versanddienst „Accengage“, der von der Accengage SAS, 31, Rue du 4 Septembre, 75 002 Paris – Frankreich betrieben wird.

Sie erhalten über unsere Push-Benachrichtigungen regelmäßig Informationen über Schnäppchen, Deals, Produkte und passende Angebote der TUI Deutschland GmbH. Zur Anmeldung müssen Sie die Abfrage Ihres Browsers zum Erhalt von Benachrichtigungen bestätigen. Dieser Prozess wird von Accengage dokumentiert und gespeichert. Hierzu gehört die Speicherung des Anmeldezeitpunktes sowie Ihrer Browser-ID beziehungsweise Ihrer Geräte-ID. Die Erhebung dieser Daten ist erforderlich, damit wir im Falle eines Missbrauchs die Abläufe nachvollziehen können und dient deshalb unserer rechtlichen Absicherung.

Um Ihnen die Push-Benachrichtigungen anzeigen zu können, erhebt und verarbeitet Accengage in unserem Auftrag Ihre Browser-ID sowie im Falle des mobilen Zugriffs Ihre Geräte-ID.

Indem Sie unsere Push-Benachrichtigungen abonnieren, erklären Sie sich mit deren Empfang einverstanden. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten nach Anmeldung zu unseren Push-Benachrichtigungen ist bei Vorliegen Ihrer Einwilligung Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Accengage und TUI werten die Push-Benachrichtigungen zudem statistisch aus. Accengage kann so erkennen, ob und wann unsere Push-Benachrichtigungen angezeigt und von Ihnen angeklickt wurden.

Ihre Einwilligung zur Speicherung und Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten, zum Erhalt unserer Push-Benachrichtigungen und der zuvor beschriebenen statistischen Erhebung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Zum Zwecke des Widerrufs der Einwilligung können Sie die dazu vorgesehene Einstellung zum Erhalt von Push-Benachrichtigungen in Ihrem Browser ändern. Sofern Sie unsere Push-Benachrichtigungen auf einem Desktop-PC mit dem Betriebssystem „Windows“ nutzen, können Sie unsere Push-Benachrichtigungen auch über einen Rechtsklick auf die jeweilige Push-Benachrichtigung in den dort erscheinenden Einstellungen abbestellen.

Ihre Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Ihre Daten werden demnach solange gespeichert, wie das Abonnement unserer Push-Benachrichtigungen aktiv ist.

Zugang und Aktualisierung Ihrer personenbezogenen Daten; Beschwerden

Sie haben das Recht, eine Kopie der personenbezogenen Daten, die wir über Sie speichern, anzufordern, obwohl Sie in der Regel auch die Möglichkeit haben sollten, die mit Ihrem Kunden-Account und Ihrer Buchung verbundenen Daten online einzusehen und zu aktualisieren. Sie können uns natürlich trotzdem schreiben und uns um eine Kopie sonstiger, über Sie gespeicherte personenbezogene Daten bitten.

Fügen Sie bitte Details bei, die uns helfen, Ihre personenbezogenen Daten zu identifizieren und ausfindig zu machen. Sofern wir einen Datenzugriff bereitstellen können, werden wir dies kostenlos tun, es sei denn, es werden weitere Kopien angefordert. In diesem Fall dürfen wir eine angemessene, auf den Verwaltungskosten basierende Gebühr berechnen.

Wir wollen sicherstellen, dass die personenbezogenen Daten, die wir über Sie speichern, korrekt und aktuell sind. Falls Informationen, die wir über Sie speichern, falsch sind, lassen Sie es uns bitte wissen.

Sie können Ihre personenbezogenen Daten auch korrigieren oder löschen lassen, Einwände gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erheben und, soweit technisch umsetzbar, darum bitten, dass personenbezogene Daten, die Sie an uns übermittelt haben, an eine andere Organisation weitergegeben werden sollen.

Wir werden Ihre Daten aktualisieren oder löschen, es sei denn, dass wir sie für legitime geschäftliche oder rechtliche Zwecke aufbewahren müssen.

Sie können uns auch kontaktieren, wenn Sie sich darüber beschweren möchten, wie wir Ihre personenbezogenen Daten erheben, speichern und verwenden. Es ist unser Ziel, hinsichtlich Ihrer Beschwerden bestmöglich Abhilfe zu schaffen. Nach Art. 77 DSGVO i.V.m. § 19 BDSG neu haben Sie das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde. Die für TUI Deutschland GmbH zuständige Aufsichtsbehörde ist:

- Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Niedersachsen
- Prinzenstraße 5, 30159 Hannover
- Telefon: +49 0511 120-4500
- E-Mail: poststelle@lfd.niedersachsen.de

Sollten Sie jedoch mit unserer Antwort nicht zufrieden sein, können Sie sich auch an die örtliche Datenschutzbehörde <https://www.lfd.niedersachsen.de/startseite/> wenden.

Beachten Sie bitte, dass wir Sie fragen dürfen, Ihre Identität zu bestätigen, bevor wir Ihre Anfrage oder Beschwerde bearbeiten. Wir dürfen Sie auch um mehr Informationen bitten, die uns helfen sicherzustellen, dass Sie dazu berechtigt sind, diese Anfrage oder Beschwerde an uns zu richten, wenn Sie uns z. B. im Namen von jemand anderem kontaktieren.

Für Fragen, Wünsche oder Kommentare zum Thema Datenschutz wenden Sie sich bitte per E-mail an den Datenschutzbeauftragten der TUI Deutschland GmbH: Datenschutz@tui.de.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten

Wir erheben und verwenden Ihre personenbezogenen Daten nur, wenn mindestens eine der folgenden

Voraussetzungen zutrifft:

- Wir haben Ihre Einwilligung;

Beispiel: Kundenkonto

Sie geben uns die Erlaubnis, Ihre personenbezogenen Daten zu verarbeiten, wenn Sie sich für ein Kundenkonto anmelden.

- Es ist notwendig für einen Kontakt mit Ihnen oder auf Ihren Wunsch hin vor einem Vertragsabschluss entsprechende Schritte zu unternehmen;

Beispiel: Bereitstellung der von Ihnen gewünschten Produkte und Dienstleistungen

Wir müssen Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, damit wir in der Lage sind, Ihr Kundenkonto oder Ihre Buchung zu verwalten, Ihnen die Produkte und Dienstleistungen, die Sie kaufen wollen, anbieten zu können und Ihnen bei Bestellungen oder eventuellen Rückerstattungen zu helfen.

- Es ist notwendig, um eine rechtliche Verpflichtung einzuhalten;

Beispiel: Teilen von personenbezogenen Daten mit Behörden

Damit Sie reisen können, könnte es verpflichtend sein (gesetzlich vorgeschrieben durch Behörden am jeweiligen Ausgangs- und/oder Bestimmungsort), Ihre personenbezogenen Daten für Zwecke der Einwanderung, Grenzkontrolle, Sicherheit und Terrorismusbekämpfung oder andere von den Behörden als angemessen festgelegte Zwecke offenzulegen und zu verarbeiten.

- Es ist notwendig, um lebenswichtige Interessen von Ihnen oder anderen Person zu schützen;

Beispiel: In einem Notfall

Oberste Priorität hat die Sicherheit unserer Kunden. Das TUI Krisenmanagement beobachtet rund um die Uhr die aktuellen Geschehnisse weltweit, greift ein und informiert über den SMS-Assistenten in einem möglichen Krisen- oder Ereignisfall.

Ihre Versicherung, deren Agenten und medizinische Angestellte dürfen relevante personenbezogene Daten und besondere Arten personenbezogener Daten mit uns austauschen. Dies ist etwa der Fall, wenn wir oder die oben Erwähnten, in Ihrem Namen, im Interesse anderer Kunden oder in einem Notfall handeln müssen.

- Verarbeitung liegt im öffentlichen Interesse oder erfolgt in Ausübung öffentlicher Befugnis;

Beispiel: Sicherheitsmaßnahmen

Wir dürfen personenbezogene Daten verwenden, um Sicherheitsmaßnahmen durchzuführen oder auf Störungen oder andere ähnliche Vorkommnisse zu reagieren, darunter solche die von medizinischer und versicherungsbezogener Natur sind.

- Es liegt in unseren oder eines Dritten berechtigten Interessen sofern nicht Ihre eigenen Interessen oder Rechte überwiegen.

Beispiel: Ihr Reiseerlebnis personalisieren

Wir dürfen Ihre personenbezogenen Daten verwenden, um Ihre Interessen besser kennenzulernen, so dass wir versuchen können vorherzusehen, an welchen anderen Produkten, Dienstleistungen und Informationen Sie am meisten interessiert sein könnten. Dies ermöglicht es uns, unsere Kommunikationen maßzuschneidern, um sie für Sie relevanter zu machen.

Sofern wir besondere Kategorien von personenbezogenen Daten verarbeiten müssen, beispielsweise Gesundheitsdaten aus medizinischen Gründen, erfolgt dies nur, wenn eine oder mehr zusätzliche Voraussetzungen zutreffen:

wir haben Ihre ausdrückliche Zustimmung; es ist notwendig, Ihre lebenswichtigen Interessen oder solche einer anderen Person zu schützen und Sie sind körperlich oder rechtlich nicht in der Lage, die Zustimmung zu geben; es ist notwendig Rechtsansprüche zu begründen, geltend zu machen oder zu verteidigen; es ist notwendig aus Gründen eines erheblichen öffentlichen Interesses.

Als Betroffener der Datenverarbeitung stehen Ihnen uns gegenüber die folgende Rechte zu

Für die TUI Deutschland GmbH ist es ein wichtiges Anliegen, unsere Verarbeitungsprozesse fair und transparent zu gestalten. Daher ist es uns wichtig, dass betroffene Personen neben dem Widerspruchsrecht bei Vorliegen der jeweiligen gesetzlichen Voraussetzung folgende Rechte ausüben können:

- Recht auf Auskunft, Art. 15 DSGVO
- Recht auf Berichtigung, Art. 16 DSGVO
- Recht auf Löschung („Recht auf Vergessenwerden“), Art. 17 DSGVO
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, Art. 18 DSGVO
- Recht auf Datenübertragbarkeit, Art. 20 DSGVO
- Recht auf Widerspruch, Art. 21 DSGVO

Welche Rechte habe ich als Nutzer und Kunde? (Auskunft, Löschung, Widerruf)

- Sie haben als Betroffene der Datenverarbeitung verschiedene Rechte nach Art. 15 ff DS-GVO.
- Sie können jederzeit Auskunft verlangen, welche personenbezogenen Daten von Ihnen gespeichert sind.
- Sie können die Berichtigung oder Löschung verlangen, sofern dies gesetzlich zulässig und im Rahmen eines bestehenden Vertragsverhältnisses möglich ist.
- Wenn Sie ein Kundenkonto z.B. bei dem TUI Portal „Meine TUI“ eingerichtet haben, können Sie dieses selbst löschen oder löschen lassen.
- Sie können eine Einschränkung der Verarbeitung verlangen, oder der Verarbeitung Ihrer Daten grundsätzlich widersprechen. Sofern eine Verarbeitung auf Ihrer Einwilligung beruht, können Sie auch diese Einwilligung jederzeit widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Bearbeitung berührt wird.
- Sie haben das Recht auf Datenübertragbarkeit.

Um Ihre Recht auszuüben, können Sie sich per E-Mail an Datenschutz@tui.de wenden. Zur Identifizierung bitten wir Sie um folgende Angaben:

- Name
- Postanschrift
- E-Mail-Adresse sowie optional: Kundennummer oder Buchungscode
- Um Ihren Antrag bearbeiten zu können, sowie zu Identifizierungszwecken, weisen wir darauf hin, dass wir Ihre personenbezogenen Daten gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO verarbeiten werden.

Sie erhalten auf Ihre Anfrage zu Ihren Betroffenenrechten nach der gesetzlichen Frist von 4 Wochen spätestens eine Antwort.

Bevor wir Ihre personenbezogenen Daten für einen anderen Zweck weiterverarbeiten, werden wir Sie darüber im Vorfeld informieren.

Schlüsselbegriffe

Verantwortlicher: Der Verantwortliche bestimmt den Zweck und die Art und Weise, wie personenbezogene Daten verwendet werden.

Europäischer Wirtschaftsraum (EWR): EU-Mitgliedsstaaten plus Norwegen, Island und Liechtenstein.

Online-Werbung: Marketingbotschaften, die Sie im Internet sehen könnten.

Besondere Kategorien von personenbezogenen Daten: Dies sind Kategorien personenbezogener Daten, aus denen die ethnische Herkunft, politische Meinungen, religiöse oder philosophische Überzeugungen oder die Gewerkschaftszugehörigkeit hervorgehen; genetische Daten, biometrische Daten zum Zwecke der eindeutigen Identifizierung einer natürlichen Person; Gesundheitsdaten sowie Daten über das Sexuelleben oder sexuelle Orientierung einer natürlichen Person.

Caricom API-Daten: Einige oder alle Caricom-Staaten haben eine Vereinbarung mit den USA geschlossen, wodurch erweiterte Passagierdaten, die von Caricom-Staaten für Zwecke der Grenzsicherheit verlangt und ihnen zur Verfügung gestellt werden, an das US-Ministerium für innere Sicherheit zur Verarbeitung im Auftrag dieser Caricom-Staaten weitergegeben werden sollen. Besuchen Sie bitte die [Caricom-Webseite](#) für weitere Informationen.

US Secure Flight-Daten: Die Transportsicherheitsbehörde (TSA) verlangt von Ihnen, Ihren vollständigen Namen, Ihr Geburtsdatum und Ihr Geschlecht zum Zwecke der Bearbeitung der Passagierlisten anzugeben. Sie können auch Ihre Redress Number angeben, wenn vorhanden. Werden diese Angaben nicht gemacht, so kann Ihnen die Beförderung oder die Berechtigung zum Betreten des Einstiegsbereiches verwehrt werden. Die TSA darf die von Ihnen zur Verfügung gestellten Informationen mit Strafverfolgungsbehörden oder Nachrichtendiensten teilen oder mit anderen gemäß ihrem veröffentlichten System der Aufzeichnungsmittelungen. Besuchen Sie die [TSA-Webseite](#) für weitere Informationen.

Verbundene Unternehmen der TUI Group

L'tur GmbH Robinson
Club GmbH TUI 4U
GmbH
TUI AG
TUI Austria Holding GmbH TUI
Business Service GmbH TUI
Cruises GmbH
TUI Customer Operations GmbH
TUI Deutschland GmbH
TUI SPAIN S.L.U.
TUI Hotel Betriebsgesellschaft mbH TUI
Magic Life GmbH
TUI Österreich GmbH TUI
Service AG
TUI Suisse Ltd
TUIfly Vermarktungs GmbH

Änderung unseres Datenschutzhinweises

Dieser Datenschutzhinweis ersetzt alle vorherigen Versionen. Wir dürfen den Hinweis jederzeit ändern, daher prüfen Sie ihn bitte regelmäßig auf unserer/unseren Webseite(n) bzgl. etwaiger Aktualisierungen. Falls die Änderungen bedeutsam sind, stellen wir auf unserer/unseren Webseite(n) eine deutlich erkennbare Nachricht bereit. Darüber hinaus verschicken wir eine elektronische Benachrichtigung über Änderungen an unseren Datenschutzhinweisen, sofern wir dies für angemessen erachten.

Letzte Aktualisierung: April 2024

TUI Deutschland GmbH | Karl-Wiechert-Allee 23 | 30625 Hannover | Datenschutz@tui.de